

Informationen gemäß EU Datenschutz-Grundverordnung über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Neukunden in Bezug auf Photovoltaikanlagen

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung

Stadtwerke Kiel AG, Uhlenkrog 32, 24113 Kiel; Telefon: 0431 594-01; E-Mail: email@stadtwerke-kiel.de

Datenschutzbeauftragter

Jens Kaiser; E-Mail: jens.kaiser@stadtwerke-kiel.de

Zwecke der Verarbeitung

Vermittlung von Kontaktdaten von Neukunden von Photovoltaikanlagen an einen Dienstleister für Kundenzufriedenheitsbefragungen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Umfragen, sofern eine Einwilligung vorliegt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem berechtigten Interesse, beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessensabwägung).

Die Teilnahme an unseren Umfragen ist grundsätzlich freiwillig.

Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten können während der Verarbeitung an folgende externe Empfängerkategorien übermittelt werden: Dienstleister für Kundenzufriedenheitsbefragungen

Konkrete Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

MVV AG, Abteilung Customer Experience Management (V-X), Luisenring 49, 68159 Mannheim

Hinweise zu Umfragen

Wir führen Umfragen zur Kundenzufriedenheit unseres Photovoltaikangebotes durch.

Durch die Durchführung und Auswertung der Umfragen erhalten wir ein Bild über Ihre Zufriedenheit mit diesen Services, um unsere Arbeiten und Dienstleistungen dadurch stetig verbessern zu können und an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.

Sofern Sie uns in einem Umfrageangebot, das Sie von uns erhalten haben und an dem Sie grundsätzlich freiwillig teilnehmen können, Daten zur Verfügung stellen, können wir diese Daten auch nutzen, um zu klassifizieren, wie wir bessere, individuelle Angebote für Sie erstellen können und wie wir Ihre individuellen Probleme zukünftig besser lösen können. Dies erfolgt auch durch automatisierte und klassifizierende Auswertungen.

Die Durchführung der Umfragen erfolgt zum Teil anonym. In dem Fall lassen sich die einzelnen Ergebnisse keiner Person zuordnen. Bei Umfragen, die personalisiert erfolgen oder wenn Sie innerhalb einer Umfrage explizit Ihre Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme hinterlassen, werden Sie vor der Teilnahme gesondert darauf hingewiesen.

In Rahmen der Umfragen verarbeiten wir personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- Versand von Teilnahme-E-Mails zur Umfrage
- Durchführung der Umfragen inklusive Auswertung
- Marktforschung
- Kontaktaufnahme
- personalisierte Auswertung der Rückmeldung

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nach erfolgreicher Inbetriebnahme der Photovoltaikanlage innerhalb von einem halben Jahr von uns gelöscht.

Recht auf Auskunft

Sie haben ein Auskunftsrecht hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von uns erhoben worden sind.

Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung von Daten

Sie haben einen Anspruch darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn diese falsch sind und dass die Daten nicht mehr verarbeitet oder gelöscht werden, wenn sie hinsichtlich der Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen

Sie haben das Recht, aus besonderen Gründen einer Datenverarbeitung zu widersprechen. Wirksam wird dieser Widerspruch allerdings nur, wenn eine Abwägung ergibt, dass Ihr Interesse an einem Ausschluss der Verarbeitung unser Interesse an der Verarbeitung überwiegt.

Recht der Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem gängigen Format an ein von Ihnen genanntes Unternehmen übermittelt werden.

Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde über eine Datenverarbeitung zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzliche, vertragliche oder sonstige verbindliche Vorschriften verletzt werden.